

Questionnaire de satisfaction à froid : entreprise

Modèle vierge, version 1 du 18/10/2026. Identique au questionnaire en ligne (lien distinct pour l'entreprise).

Ce questionnaire concerne la formation suivie par vos salariés ou par vous-même. Il prend environ 3 minutes. Vos réponses sont enregistrées à la date d'aujourd'hui et ne peuvent plus être modifiées ensuite.

Version papier du questionnaire en ligne : les questions sont identiques. Les questions marquées * sont obligatoires.

Rubrique	À compléter
Entreprise	
Formation et dates	
Nom et fonction du répondant	

Échelle : 1 = pas du tout satisfait, 5 = très satisfait.

Question	1	2	3	4	5	Sans avis
1. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de cette formation pour votre entreprise ? *	☐	☐	☐	☐	☐	

Échelle : 1 = pas du tout d'accord, 5 = tout à fait d'accord.

Question	1	2	3	4	5	Sans avis
2. Les échanges avant la formation (analyse du besoin, devis, convention) ont été clairs et rapides.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. La formation a répondu au besoin exprimé.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Les documents administratifs (convention, émargements, attestations, factures) ont été fournis à temps.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. J'observe un changement dans la pratique du ou des salariés formés.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Je referais appel à EP Digital.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Vos commentaires

Remarques et suggestions (facultatif)

.....
.....

Date :

Historique des versions

v1 • 18/10/2026 — Questionnaire en ligne EV-02 (partie B) ; version papier générée le 19/10/2026 à partir des mêmes questions.