

Accueil des personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Cette page explique comment nous vous accueillons, ce que nous pouvons adapter et qui contacter.

Votre contact : la référente handicap

Géraldine Smolorz, directrice générale d'EP Digital X, est référente handicap depuis le 15/10/2026.

- E-mail : contact@epdigital.fr
- Téléphone : 09 80 80 34 29

Vous pouvez la contacter avant l'inscription, pendant la formation ou après. Vous n'êtes jamais obligé de préciser votre situation.

Comment se passe l'accueil

1. **Vous êtes informé** : chaque fiche formation, le livret d'accueil et cette page donnent le contact de la référente.
2. **Vous signalez un besoin** : à l'inscription, dans le questionnaire d'analyse du besoin ou directement auprès de la référente. Répondre n'est jamais obligatoire.
3. **Entretien confidentiel** : la référente vous reçoit dès que le besoin est connu, avant le début de la formation. Elle écoute votre besoin. Aucun diagnostic ni justificatif médical n'est demandé.
4. **Étude des adaptations** : la référente vérifie avec le formateur ce qui est faisable.
5. **Appui du réseau** : si l'adaptation dépasse nos moyens, nous faisons appel, avec votre accord, à Ressource Handicap Formation Normandie, à l'Agefiph ou à Cap emploi.
6. **Mise en place** : l'adaptation retenue vous est confirmée. Le formateur est informé seulement de ce qu'il doit mettre en œuvre, avec votre accord.
7. **Suivi et bilan** : la référente fait au moins un point avec vous pendant la formation, ajuste si besoin, puis fait le bilan avec vous à la fin.
8. **Si l'adaptation est impossible** : la référente vous l'explique et vous oriente vers une autre solution (autre modalité, autre organisme, partenaire du réseau).

Ce que nous pouvons adapter

- Le rythme et la durée des séances, les pauses, l'étalement de l'e-learning.
- Les supports : envoyés à l'avance, en PDF agrandissable, dans un format adapté.
- Les outils numériques et les sous-titres (sous-titres automatiques de Google Meet en classe virtuelle).
- Le lieu et la modalité : présentiel, classe virtuelle ou e-learning, choix de la salle.

Le MoHo, où se tiennent nos formations en présentiel à Caen, a une entrée et un accueil de plain-pied et des toilettes adaptées.

Formation portée par un autre organisme de formation

Quand nous intervenons pour le compte d'un autre organisme de formation, sa référente handicap reste votre contact officiel. Notre référente se met en lien avec elle pour les adaptations qui concernent nos séances.

Confidentialité

Une information sur un handicap est une donnée de santé. Nous ne la traitons qu'avec votre accord et seulement pour adapter la formation. Seule la référente y a accès ; le formateur et l'équipe ne reçoivent que l'adaptation à appliquer. Le suivi interne des demandes ne contient ni nom ni diagnostic.

Ressources utiles

- **Agefiph** : agefiph.fr
- **Ressource Handicap Formation (RHF) Normandie** : appui aux organismes de formation pour adapter les parcours.
- **Cap emploi** : accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi et la formation.

Historique des versions

vprojet-2026-10-12 • 12/10/2026 — Procédure « référent handicap » rédigée sous le code PQ-02 (fichier interne). Remplacée par PQ-04.
vprojet-2026-10-16 • 16/10/2026 — Procédure interne PQ-04 V1 d'accueil et d'accompagnement rédigée (Drive). Non validée.
v1.0 • 18/10/2026 — Première version publique mise en ligne, en préversion. Sans aucune donnée sur les personnes accompagnées.